

1. ¿Qué es VIDA PET?

VIDA PET es un programa de beneficios con sistema de reintegro destinado a gastos veterinarios de mascotas.

VIDA PET no es un seguro, no es una obra social ni brinda atención médica veterinaria.

Alcance del servicio

- El afiliado elige libremente la veterinaria.
- El pago del servicio veterinario lo realiza directamente el afiliado a la veterinaria.
- VIDA PET no interviene en la atención médica ni en las decisiones profesionales del veterinario.

2. ¿Cómo funciona VIDA PET?

1. Llevás a tu mascota a la veterinaria que elijas.
2. Pagás la atención.
3. Dentro de las 72 hs siguientes, subís la factura, junto con CBU del titular, a la pestaña, "MIS REINTEGROS".
4. VIDA PET te reintegra según tu plan.

Los reintegros se efectuarán únicamente contra facturas o comprobantes válidos emitidos por entes autorizados, tales como veterinarias legalmente habilitadas.

3. Sistema de reintegro

- El reintegro se realiza únicamente contra comprobante válido.
- El monto reintegrado dependerá del plan contratado, con topes mensuales y/o por prestación.
- Los reintegros se realizan dentro del plazo informado por VIDA PET (hasta 15 días hábiles).

4. Para solicitar un reintegro, el afiliado deberá presentar en la pestaña "MIS REINTEGROS":

- Comprobante legal de pago.
- Datos del titular y de la mascota que recibió atención.
- CBU bancaria.
- Fecha y tipo de prestación.

Sin comprobante válido, no corresponde reintegro.

5. Exclusiones. VIDA PET no reintegra:

- Prestaciones fuera del plan contratado.
- Gastos sin comprobante.
- Tratamientos experimentales o no autorizados.
- Casos de fraude o uso indebido del servicio.

6. Responsabilidad. VIDA PET no es responsable por:

- Diagnósticos.
- Tratamientos.
- Resultados médicos.
- Mala praxis veterinaria.

7. Responsabilidad

- VIDA PET no es responsable por diagnósticos, tratamientos ni decisiones veterinarias. Toda responsabilidad médica recae exclusivamente en el profesional actuante.
- La responsabilidad del uso correcto de los reintegros recae en el afiliado.

7. Modificaciones

VIDA PET se reserva el derecho de modificar planes, montos y condiciones, notificándolo previamente a los afiliados.

8. Aceptación

La afiliación a VIDA PET implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA.

1. Propietaria del programa

VIDA PET es un programa privado de beneficios con sistema de reintegro para gastos veterinarios.

La titular y responsable legal del proyecto es:

Julieta Cecilia Artola – DNI 28.414.379

VIDA PET es propiedad exclusiva de la titular y toda decisión estratégica corresponde únicamente a ella.



2. Modalidad de afiliación

- El afiliado paga una membresía mensual según el plan elegido.
- La afiliación es personal e intransferible.
- La vigencia de la membresía depende de que los pagos estén al día.



3. Sistema de reintegros

- Solo se reintegran gastos presentando facturas o comprobantes oficiales emitidos por entidades autorizadas, tales como veterinarias habilitadas.
- No se aceptan tickets, notas informales ni documentos no oficiales.
- La documentación para el reintegro debe enviarse dentro de las 72 horas posteriores a la realización de la práctica o consulta, vía correo electrónico, informando el CBU donde debe realizarse el reintegro.
- VIDA PET realizará el reintegro dentro de los 15 días posteriores a la recepción de la documentación completa y enviará al afiliado el comprobante del reintegro realizado.
- VIDA PET no interviene en diagnósticos ni tratamientos, ni puede garantizar resultados médicos.



4. Limitaciones del programa

- VIDA PET no es un seguro ni una obra social, ni reemplaza la cobertura médica veterinaria.

- La elección de veterinaria, tratamiento o especialista es exclusiva del afiliado.
- VIDA PET se limita a procesar reintegros según plan y comprobantes válidos.



5. Condiciones de pago

- Los pagos se realizan en la forma y fecha que indique VIDA PET.
- La falta de pago implica suspensión automática de beneficios hasta regularización.
- No hay devolución de pagos por desistimiento, excepto lo previsto por ley.



6. Derechos y obligaciones de VIDA PET

- VIDA PET se reserva el derecho de modificar planes y condiciones, comunicando cambios con anticipación.
- Vida PET puede solicitar documentación adicional para validar reintegros.
- VIDA PET puede limitar o suspender afiliaciones en caso de fraude o incumplimiento.



7. Responsabilidad

- VIDA PET no se hace responsable por diagnósticos, tratamientos ni decisiones veterinarias.
- La responsabilidad del uso correcto de los reintegros recae en el afiliado.



8. Confidencialidad y protección de datos

- VIDA PET protege la información personal de los afiliados.
- Los datos son usados exclusivamente para la gestión de reintegros y comunicación oficial.
- No se comparten datos con terceros sin consentimiento previo.





Julieta Artola
299 4614785

9. Vigencia

- La vigencia de los Términos y Condiciones es desde la fecha de aceptación por el afiliado y se mantiene mientras la membresía esté activa.



10. Aceptación

- La afiliación a VIDA PET implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.
- Cualquier duda o reclamo debe comunicarse por los canales oficiales.